



Mercredi 9 juin 2010

Installation d'une nouvelle signalétique le 18 juin

La Poste départementale nous informe par un message téléphonique que la nouvelle signalétique prévue lors des négociations du 1er avril sera mise en place le **18 juin** prochain.

Il s'agit de **mieux guider l'usager à emprunter la bonne file d'attente destinée au "guichet rapide retrait/dépôt"** des instances (colis, recommandés). Car actuellement, on ne sait pas bien comment faire, il y a une file unique au démarrage.

Nous avons émis des réserves sur la possibilité d'aménager une telle signalétique dans un lieu aussi exigu, notamment au niveau de la porte d'entrée, là où la file d'attente commence souvent. Gageons que les professionnels auront su trouver la solution. ça ne fait pas un pli !

Rappelons qu'un 2ème guichet est **officiellement** réouvert depuis la mi-avril et qu'il donne priorité à ce type opérations rapides, de façon à fluidifier l'attente.

On nous a signalé de manière répétée que ce 2ème guichet n'était pas ouvert. Continuez de nous donner des exemples précis (jour/heure) par vos commentaires. Et s'il est ouvert, dites-le nous aussi .

Bien sûr, les employés de La Poste ont droit à des pauses, comme tout salarié.

Ce sujet du 2ème guichet sera abordé lors d'une prochaine conversation avec La Poste, qui par ailleurs continue son enquête de satisfaction et nous informe avoir effectué aujourd'hui un premier nettoyage des locaux. Nous vous tiendrons informés en **fin de semaine**.

ASTUCE Recevez une **alerte sur votre boîte mail** dès la publication du **prochain article** en cliquant en bas à droite du blog sur NEWSLETTER/ALERTE MAIL

C'est totalement anonyme et cela prend quelques secondes. Vous pourrez vous désabonner par un simple clic. Et nous ne voyons pas votre mail qui est géré par la plateforme d'over-blog.

Par Collectif_riverains_Argenteuil_Orgemont

[Ecrire un commentaire](#) - [Partager](#)

[Précédent](#)

[Retour à l'accueil](#)